



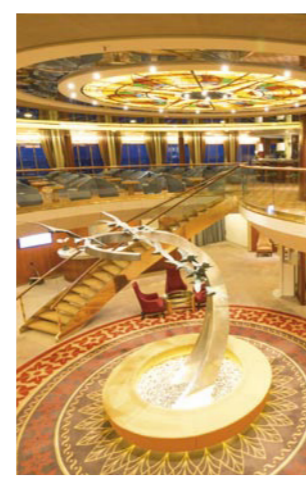
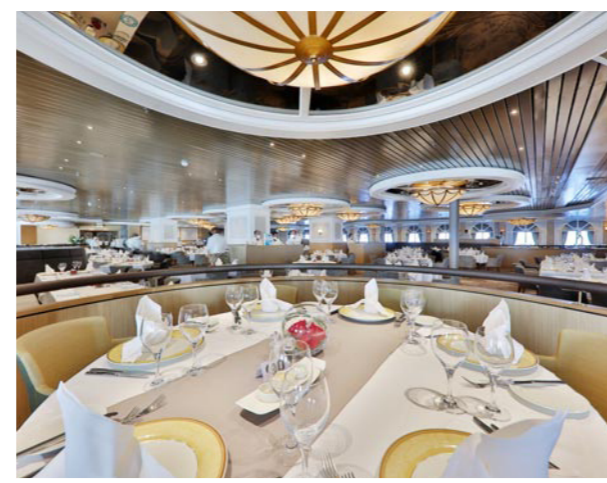
ARTANIA

Elegante Weltenbummlerin
klassisch & modern – weiträumig – wohnlich

Ihr maritimes Zuhause für Kreuzfahrterlebnisse

MS Artania auf einen Blick: 🦜🦜🦜🦜

- Größe:** 44.500 BRZ
- Länge:** 231 m
- Breite:** 29 m
- Tiefgang:** 7,80 m
- Decks/Stockwerke:** 9
- Baujahr:** 1984 als Royal Princess, ab 2004 Artemis, seit 2011 MS Artania, regelmäßige Renovierungen, zuletzt November/Dezember 2022, nächste geplante Werftzeit November/Dezember 2024
- Antrieb:** Wärtsilä, 4 x 9.500 PS
- Stabilisatoren:** Flossenstabilisatoren Sperry Marine
- Reisegeschwindigkeit:** 14-18 Knoten
- Reederei:** BSM/Zypern
- Hotel:** sea chefs
- Flagge:** Bahamas
- Schiffsbesatzung:** ca. 510, meist europäisch und philippinisch (Offiziere zumeist deutsch und europäisch)
- Passagiere:** maximal 1.200, meist deutsche Gäste
- Klassifikation:** Lloyd's Register
- Sat.-Kommunikation:** Navigation, Telefon, Internet
- Netzspannung Kabine:** 220 V Wechselstrom
- Stromspannung Bad:** 220 V/60 Hertz/40 Watt
- Landstrom:** ja
- Bordwährung:** EURO, VISA, MasterCard und deutsche girocards werden akzeptiert, Abrechnung in EURO
- Bordsprache:** deutsch
- Reiseleitung:** deutsch, ca. 13-15 Reiseleiter
- Restaurants:** 2 gleichwertige Restaurants mit ca. 900 Plätzen und 280 Plätze im Lido-Buffer-Restaurant; eine lange Tischzeit, freie Platzwahl
- Kabinenausstattung:** alle Kabinen liegen außen, mit DU/WC, Klimaanlage, SAT-TV (Empfang abhängig vom Fahrgebiet), Telefon, WLAN mit eigenem Endgerät (abhängig vom Fahrgebiet, nicht inkl.), Minibar, Safe, Fön, Bademäntel; viele Kabinen mit privatem Balkon
- Aufzüge/Lifts:** 6
- Rollstuhlfreundlich:** 4 Kabinen behinderten-/rollstuhlfreundlich
- Sport & Wellness:** 2 Außenswimmingpools, Whirlpool, Joggingpfad, Fitness-Center, SPA/Wellness-Bereich mit Sauna und Dampfbad, Massageabteilung und Beauty-Salon (teils gegen Gebühr)



Bekannt aus der TV-Serie
"Verrückt nach Meer"

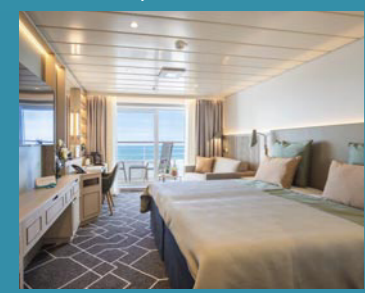
SPECIAL:

Bustransfer ab München
und Nürnberg nach Kiel und
zurück von Bremerhaven
inklusive

Fjordnorwegen vom Feinsten

ART376: 16.08. – 25.08.2025

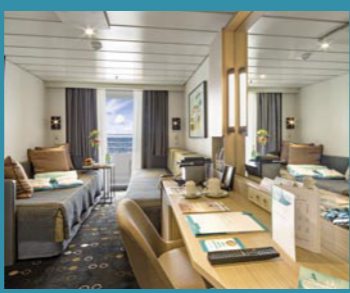
Kabinenbeispiele



2-Bett-Junior-Suite, Balkon, Jupiter-/Lido-Deck (Kat. S, T)



2-Bett außen, Neptun-/Saturn-/Orion-/Apollo-Deck (Kat. I, J, K, M, O, J1, L)



2-Bett-Superior, Balkon, Orion-/Apollo-/Jupiter-Deck (Kat. PG, P, Q, R, Q1)



2-Bett-Suite, Balkon, Lido-Deck (Kat. V)



BBV Touristik

Beratung & Buchung:

BBV Touristik GmbH · Max-Joseph-Straße 7a · 80333 München
Tel. (089) 5 58 73-650 · Fax (089) 5 58 73-660 · www.bbv-touristik.de



Fjordnorwegen vom Feinsten

- Das perfekte Entrée: zu Besuch bei der "SAiL BREMERHAVEN 2025"
- Unterwegs in den beeindruckendsten Fjorden
- Bergen mit UNESCO-Weltkulturerbe Bryggen

Ihre MS Artania umringt von Segelschiffen, das ist das perfekte Traumpanorama zur SAiL Bremerhaven, Auftakt Ihrer Reise nach Norwegen. Die Fahrt durch die südlichen Fjorde des Landes verzaubert den Betrachter immer wieder aufs Neue. An Land laden die kleinen und größeren Ortschaften zum Bummel ein oder Sie lernen Land und Leute auf einem Ausflug noch besser kennen.



Im Reisepreis eingeschlossen:

- Schiffsreise in der gewählten Kabinen-Kategorie
- Ein- und Ausschiffungsgebühren, alle Hafentaxen
- Vollpension mit Menüwahl an Bord. Frühstück inklusive Kaffee, Teeauswahl, Milch, Hafer- und Sojamilch. Auf Wunsch servieren wir auch Gerichte für spezielle Diäten (Diabetiker, glutenfrei, laktosefrei etc.)
- Tischwein und Saft des Tages zu den Hauptmahlzeiten
- Frühaufsteher- und Langschläfer-Frühstück, 11-Uhr-Bouillon, nachmittags Tee und Kaffee mit Gebäck, Mitternachts-Imbiss oder Buffet
- In allen Bars oder Ihrer Kabine zwischen 10:00 und 24:00 Uhr Hamburger, Hot Dogs und Pizza
- Kabinenservice mit Frühstück und kleinen Gerichten
- Willkommenscocktail, Abschiedsparty, Captains Dinner mit festlichem Menü
- Tagesprogramme wie z.B. Kreativkurse (Malen, Basteln), Lektorate, Sprachkurse, Sternenkunde, Sportangebote, Bingo, Kommunikations-Kurse u.v.m.
- Abendveranstaltungen wie z.B. Musik- und Showprogramme; Kino, Themenpartys
- Benutzung der Sport- und Wellness-Einrichtungen wie Fitness-Studio, Sauna, Dampfbäder und Whirlpool, Swimmingpool sowie Liegen an Deck. Wellness- und Sportprogramme wie z.B. Gymnastik, Aerobic, Jogging, Yoga, Stretching, Muskelentspannung
- Nutzung des Outdoor-Sportparks
- Bademäntel in der Kabine zur Benutzung an Bord
- Obstkorb in der Kabine (auf Wunsch tägliche Auffüllung)
- Betreuung durch erfahrenes Phoenix-Reiseleiter- und Gastgeber-Team
- Praktische Phoenix-Tasche
- Reiseführer bzw. Länderinformationen (erhalten Sie mit den Reisedokumenten)
- Audiosysteme bei Ausflugsteilnahme

Elegante Weltenbummlerin!

MS Artania verbindet modernen, höchsten Komfort mit den Eigenschaften herkömmlicher Kreuzfahrttradition und bietet viel Platz für individuelle Bedürfnisse, zeigt sich aber immer überschaubar und persönlich. Auf neun Passagierdecks bietet das Schiff vielfältige Lounges und Bars. Neben Harry's Bar und Casablanca Bar erwartet Sie mit der Panorama-Lounge "Pazifik" ein preisgekröntes Schmuckstück. Über breite Treppenhäuser und sechs Fahrstühle gelangen Sie bequem von Deck zu Deck. Die kreisrunde, über zwei Decks offene Lobby ist das elegante Entrée des Schiffes mit Rezeption und Phoenix-Bordreisebüro. Das Salon-Deck verfügt über zwei lichtdurchflutete Arkaden zwischen der Atlantik Show-Lounge und dem Restaurant Artania. Vielfältige Einrichtungen wie Kartenspielsaal, Boutiquen, Theater/Kino-Saal, Internet-Café, Bibliothek und Hospitality-Desk befinden sich am Wegesrand.

Über die gesamte Schiffslänge von 231 m erwarten den Passagier verschiedene Poolbereiche, windgeschützte Liegeflächen und Bars. Die Rundum-Promenade lädt zum Spaziergang und Jogging ein. Der moderne SPA- und Wellnessbereich mit Beauty-Salon, Fitnessraum, Massageabteilung und Saunalandschaft befindet sich auf dem Sonnendeck. Ein gut ausgestattetes Bordhospital mit deutschem Arzt sowie eine Wäscherei samt Waschsals zum Selbstnutzen stehen zur Verfügung. Alle Gäste speisen gleichzeitig bei freier Tischwahl und langen Öffnungszeiten. Zur Auswahl stehen die gleichwertigen Restaurants "Vier Jahreszeiten" und "Artania" sowie das legerere "Lido Buffet Restaurant". Tagsüber bevorzugen die Gäste legerere Kleidung. Abends wird es sportlich-elegant. Zu besonderen Anlässen, wie beim traditionellen Kapitänsempfang, wird elegante, festliche Kleidung getragen.

Ganz in Phoenix-Tradition besticht auch MS Artania mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis (Bier vom Fass 0,3 l für € 2,50, Flasche Wasser 0,75 l für € 3,40). Seien es die Kabinen oder z.B. Getränkepreise an Bord – unsere günstigen Preise überzeugen.

Kommen Sie an Bord – vom Kapitän bis zum Zimmermädchen werden Sie mit einem freundlichen Lächeln empfangen. MS Artania: ganz nach dem Geschmack unserer deutschsprachigen Gäste.

Gute Reise!

ART376 16.08. – 25.08.2025 (9 Tage)						
2025	Hafen	An	Ab	Ausflugsbeispiele		
Sa	16.08. Bremerhaven	Einschiffung ab ca. 16 Uhr				
So	17.08. Bremerhaven	-	16:00	Maritimes Event "SAiL BREMERHAVEN 2025"		
Mo	18.08. Urlaub auf See	-	-			
Di	19.08. Vik / Norwegen	07:00	08:00	Überlandfahrt Vik, Voss, Flåmbahn		
	Kreuzen im Sogne- und Aurlandsfjord Flåm / Norwegen	-	-	12:00	18:00	Aussichtspunkt Stegastein, Wildes Nærøytal, Fahrt nach Myrdal mit der Flåmbahn, Höhepunkte Norwegen per Bahn und Bus
Mi	20.08. Kreuzen im Stor-, Sunnlyvs- & Geirangerfjord Geiranger / Norwegen	-	-	14:00	20:00	Wanderung Berg Westerås, Adlekerhe und Flydalsjuvet, Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord, Höhepunkte Geiranger
Do	21.08. Sandane / Norwegen	09:00	18:00	Wanderung durch den „Liebeswald“, Nordfjord Folk Museum, Innvikfjord Panoramafahrt		
	Kreuzen im Nord- und Gloppefjord Bergen / Norwegen	-	-	08:00	20:00	Historische Stadtwanderung mit Bryggen, Panoramafahrt Bergen, Wanderung Berg Floien, Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar, Bergen, Trolldhaugen und Stabkirke, Hardanger mit Besuch Apfelciderhof, Wanderung über den Berg zum Bauernhof
Sa	23.08. Kreuzen im Hardanger- & Eidfjord Eidfjord / Norwegen	-	-	08:00	18:00	Fahrt mit der Bimmelbahn, Mabol-Tal, Vøringfossen-Wasserfall und Staudamm, Staudamm, Wasserfall und Naturzentrum
So	24.08. Erholung auf See	-	-			
Mo	25.08. Bremerhaven	09:00	-	Ausschiffung ab ca. 9 Uhr		

⚡ Schiff auf Reede, Ausbooten wetterabhängig

Sonderleistung Ihres Reisebüros:

- Bustransfer ab München und Nürnberg nach Kiel und zurück von Bremerhaven inklusive

Im Reisepreis nicht eingeschlossen:

- Ausgaben des persönlichen Bedarfs wie Wäscherei, Telefon, WLAN usw.
- Ausflugsprogramme
- Trinkgelder nicht obligatorisch. Eine Extra-Belohnung ist jedoch willkommen und international üblich
- Reiseversicherungen wie z.B. Kranken- / Unfall- und Reiserücktritts-kostenversicherung. Bitte lassen Sie sich bei Buchung beraten.

Reisedokumente für deutsche Staatsbürger:

Deutsche Staatsbürger benötigen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Impfbestimmungen für deutsche Staatsbürger:

Keine Impfungen vorgeschrieben. (Stand Mai 2024)

Gesundheitsrisiken:

Der Reisende sollte sich ärztlichen Rat zu Gesundheitsrisiken einholen. Diese Reise kann u.U. für Gäste mit eingeschränkter Mobilität in Teilen nur bedingt geeignet sein.

Ausflüge online buchbar:

Alle Ausflüge sind spätestens ab ca. 2 Monate bis 5 Tage vor Abreise im Internet unter www.phoenixreisen.com, "Mein Phoenix", buchbar. Die Zahlung erfolgt an Bord.

Reise- und Geschäftsbedingungen:

Es gelten die allgemeinen Reise- und Geschäftsbedingungen von Phoenix Reisen sowie die Unterrichtung der Gäste einer Pauschalreise gemäß EU Richtlinie EU 2015/2302.



Preise

Alle Preise in € pro Person

Kat.	Kabinen	Lage	Deck	Preis
C	3-Bett 3)	außen	Apollo	1.399
H	2-Bett 1) 3)	außen	diverse Decks	1.899
H1	2-Bett zur Alleinbenutzung 3)	außen	diverse Decks	2.799
I	2-Bett	außen	♣	1.999
J	2-Bett	außen	Neptun	2.099
J1	2-Bett zur Alleinbenutzung	außen	Neptun	3.149
K	2-Bett	außen	Saturn	2.199
L	2-Bett zur Alleinbenutzung	außen	Saturn	3.299
M	2-Bett	außen	Orion	2.299
O	2-Bett 1) B)	außen	Apollo	2.399
PS	2-Bett Superior mit Balkon 3)	außen	Orion	2.499
PG	2-Bett Superior mit Balkon	außen	♣	2.599
P	2-Bett Superior mit Balkon	außen	Orion	2.699
Q	2-Bett Superior mit Balkon	außen	Apollo	2.899
Q1	2-Bett Superior z. Alleinben. mit Balkon	außen	diverse Decks	4.399
Q+	2-Bett Superior PLUS mit Balkon 1)	außen	Apollo	2.999
R	2-Bett Superior mit Balkon	außen	Jupiter	2.999
S	2-Bett-Junior-Suite mit Balkon 1)	außen	Jupiter	3.899
S+S	2-Bett-Junior-Suite mit Balkon 3)	außen	Orion	3.899
S+	2-Bett-Junior-Suite mit Balkon B)	außen	diverse Decks	3.999
T	2-Bett-Junior-Suite mit Balkon 1)	außen	Lido	4.099
U	2-Bett-Junior-Suite mit Balkon 1) 2)	außen	Jupiter	4.199
V	2-Bett-Suite mit Balkon 1) 2)	außen	Lido	4.699
W	2-Bett-Royal-Suite mit Balkon 1) 2)	außen	Lido	5.199
1) 2) Preis für Erwachsene im Zusatzbett				900
Kinderpreis für ein Kind von 2-11 Jahren bei Unterbringung im Zusatzbett				500
Jugendpreis für einen Jugendlichen von 12-19 Jahren bei Unterbringung im Zusatzbett				600

1) 2) Einige dieser Kabinen verfügen über ein bzw. zwei Zusatzbett(en) (zusätzlich einklappbares Oberbett bzw. Schlafsofa/Schlafsessel). Reservierung ist nur möglich bei Buchung der gesamten Kabine.

3) Sichtbehinderung

B) Kabinen 6608 und 6611 (Kat. O) und Kabine 6606 (Kat. S+) sind behinderten-/rollstuhlfreundlich.

♣ Glückskabinen (Kat. I und PG). Wenn Sie sich für die Buchung einer Glückskabine entscheiden, sparen Sie Geld. Die Unterbringung erfolgt in einer preislich höheren Kabinenkategorie (ab Kat. J bzw. mit Balkon ab Kat. P) nach Verfügbarkeit, ohne Wahlmöglichkeit. Ihre Kabinenummer erhalten Sie spätestens bei der Einschiffung.

☀️ Phoenix-Gold-Service:

Bei Buchung einer Kabinenkategorie mit dem Phoenix-Gold-Logo erwartet Sie der Phoenix-Gold-Service, wie z.B. separate Einschiffung in deutschen Häfen, Begrüßungsüberraschung, frische Blumen, Coppeneur-Pralinen, 1 Flasche Champagner, Minibar mit Getränkeauswahl inklusive, 3 GB Internetzugang je Reiseabschnitt frei, 2 hochwertige Ferngläser pro Kabine zur Benutzung an Bord, Priorität bei Landgängen und ein spezielles Kosmetik-Set im Bad. Ab einer Reisedauer von 7 Tagen erhalten Sie zusätzlich folgenden Service: 1 x Sekt-Kabinen-Frühstück pro Person/Reise, Kapitänsempfang, Einladung zum Kapitänstisch (Kat. W), 1 x 25 Minuten Massage oder Beauty-Behandlung pro Person/Reise, kostenloser Wäscheservice. Falls bei Flügen Business-/First-Class möglich ist, erhalten Sie das Angebot bevorzugt.

☾ Phoenix-Silber-Service:

Bei Buchung einer Kabinenkategorie mit dem Phoenix-Silber-Logo erwartet Sie der Phoenix-Silber-Service, wie z.B. separate Einschiffung in deutschen Häfen, Begrüßungsüberraschung, frische Blumen, Coppeneur-Pralinen, 1 Flasche Sekt, Kapitänsempfang (ab einer Reisedauer von 7 Tagen).

Sicherungsschein:

Den Sicherungsschein erhalten Sie mit der Reisebestätigung.

Veranstalter der Reise: Phoenix Reisen GmbH, Pfälzer Str. 14, 53111 Bonn

Anmeldung zur Norwegen-Kreuzfahrt mit der MS Artania vom 16. – 25.08.2025

einsenden an:

BBV Touristik GmbH
Max-Joseph-Str. 7a
80333 München

Tel.: 089/558 73 650
Fax: 089/558 73 660
info@bbv-touristik.de



**BBV
Touristik**

Hiermit melde ich verbindlich folgende Personen an:

Name Vorname geb. am

Name Vorname geb. am

Anmelder / Rechnungsempfänger:

Name Vorname

Straße PLZ/Ort

Email Telefon

Unterkunft:

Kabine Kategorie € x Personen = €

Versicherung:

Erbitte Angebot für Reiserücktrittskostenversicherung/Urlaubsgarantie

Erbitte Angebot für Premiumschutz (zusätzlich Reisegepäck- und Reisekrankenversicherung)

Bus-An/Abreise (inklusive), Zustieg in München*, Ingolstadt, Nürnberg, Bayreuth*
*wenn mind. 4 Personen zusteigen

Falls die Mindestteilnehmerzahl von 21 Personen nicht erreicht wird, erfolgt die An- und Rückreise mit der Bahn und es wird keine BBV-Reisebegleitung geben.

Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen und melde mich und die oben genannten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an.

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.

Ich habe vor der Buchung das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651A BGB zur Kenntnis genommen.

Datum Unterschrift

Stornogeühren des Veranstalter Phoenix Reisen bei Reiserücktritt:

Nach Anmeldung € 50,- pro Person. Bis 150 Tage vor Reisebeginn 10% des Reisepreises, bis 90 Tage 20%, bis 30 Tage 35%, bis 22 Tage 50%, bis 15 Tage 60%, bis 1 Tag vor Reisebeginn 85%, am Abreisetag 90% des Reisepreises.

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen. Bei Nichterreichen kann die Reise seitens des Veranstalters bis 3 Monate vor Abreise abgesagt werden.

Eingeschränkte Mobilität: Die gebuchten Reiseleistungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sie können sich gerne bei uns erkundigen, ob die Reise trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO).
Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Wir, die BBV Touristik GmbH informieren Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ALLGEMEIN

Wir nehmen als Anbieter von Reisedienstleistungen die Verpflichtung zum Datenschutz sehr ernst und gestalten unsere Leistungen so, dass nur notwendige personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Unter keinen Umständen werden personenbezogene Daten zu Werbezwecken an Dritte vermietet oder verkauft. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden auch keine personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marketingzwecke genutzt.

DATENERHEBUNG UND SPEICHERUNG / NUTZUNG UND WEITERGABE

Die im Rahmen unsere Leistungen erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen / Buchungen genutzt. Dies bedeutet, wenn Sie über uns oder unsere Website eine Buchung vornehmen, werden Ihre von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, das sind insbesondere Ihre Buchungs- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefonnummer), ggfs. die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum), ggfs. die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen sowie weitere von Ihnen angegebene Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Abwicklung Ihrer Reise gespeichert, verarbeitet und, soweit für die Buchung erforderlich, an Dritte, z.B. gebuchte Leistungsträger wie Reiseveranstalter oder Hotels, übermittelt.

Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Zwecke der Werbung nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre jeweilige Einwilligung diesbezüglich können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an info@bbv-touristik.de mit dem Betreff "Datenbestände austragen". Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den Vorgaben der EU-DSGVO.

ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN EIN DRITTLAND

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

DAUER DER SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der BBV Touristik GmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

IHRE RECHTE

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Zudem hat jeder von der Verarbeitung personenbezogener Daten Betroffene das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Alle Auskunftersuche richten Sie bitte an die verantwortliche Stelle.

BBV Touristik GmbH, Max-Joseph-Str. 7a, 80333 München, Tel. +49 (0) 89 55783650, E-Mail: info@bbv-touristik.de

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht; Promenade 27 (Schloss); 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300; E-Mail: poststelle@lda.bayern.de



Unterrichtung der Gäste einer Pauschalreise gemäß EU Richtlinie EU 2015/2302

Vor Abschluss eines Pauschalreisevertrages ist der Reiseveranstalter ab dem 01.07.2018 gesetzlich verpflichtet, seine Gäste über ihre Rechte gemäß der EU Richtlinie 2015/2302 zu unterrichten.

Zu Ihren wichtigsten Rechten gemäß der EU Richtlinie 2015/2302 müssen wir in unseren Prospekten das normierte untenstehende Formblatt mit dem wörtlich vorgeschriebenen Text beifügen. Dieses Formblatt finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage. Wir bitten Sie, diese Hinweise vor Buchung Ihrer Reise zur Kenntnis zu nehmen: Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Phoenix Reisen trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt Phoenix Reisen über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht Kündigung), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Phoenix Reisen hat eine Insolvenzabsicherung mit Zurich Insurance plc abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung unter

Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Tel: 069/7115-0, E-Mail: service@zurich.de kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Phoenix Reisen verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.